

دفتر برنامه‌ریزی و آموزش‌های هنری

سؤالات استاندارد کاربر رایانه

ردیف	سوال	۱	۲	۳	۴	پاسخ صحیح
۱	کدام یک از کلیدهای زیر یک کلید ترکیبی می‌باشد؟	Shift	Insert	F۲	Esc	۱
۲	زمانی که اطلاعات پنجره بیشتر از یک صفحه باشد با استفاده از کدام نوار می‌توان اطلاعات درون پنجره را دید؟	Title Bar	Menu Bar	Address Bar	Scroll Bar	۴
۳	با استفاده از کدام کلیدهای ترکیبی می‌توان منوی سیستمی یا منوی کنترلی را باز نمود؟	Alt+F۴	Ctrl+F۱۰	Alt+Space	Shift+Space	۳
۴	برای جابه‌جا شدن بین پنجره‌های فعال و غیرفعال از کدام کلید میان‌بر می‌توان استفاده نمود؟	Alt + Shift	Ctrl + Alt	Alt + Tab	Ctrl + Tab	۳
۵	کدام دستگاه خروجی برای نمایش اطلاعات به صورت گرافیکی استفاده می‌شود؟	Printer	Monitor	Scanner	Plotter	۲
۶	کدام سیستم عامل‌ها با واسط گرافیکی عمل می‌کنند؟	Text	GUI	Multi-Tasking	Dos	۲

دفتر برنامه‌ریزی و آموزش‌های هنری

سؤالات استاندارد کاربر رایانه

ردیف	سوال	۱	۲	۳	۴	پاسخ صحیح
۷	برای اندازه گیری حافظه‌هایی مانند CD از کدام واحد حافظه استفاده می‌شود؟	KB	GB	MB	TB	۳
۸	مسیر پیش فرض ذخیره سازی فایل ها در اکثر نرم افزارها کدام گزینه می‌باشد؟	Document	Computer	Recycle Bin	Libraries	۱
۹	کدام گزینه اصلی‌ترین نرم‌افزار سیستمی و واسط بین کاربر و سخت‌افزار است؟	Translator	Compiler	نرم‌افزارهای کمکی	سیستم‌عامل	۴
۱۰	به عمل فشردن و رها کردن سریع یکی از کلیدهای ماوس چه گفته می‌شود؟	اشاره کردن	کلیک	دابل کلیک	اشاره‌گر	۲
۱۱	عمل کشیدن و رها کردن یک آیکن یا ماوس چه نام دارد؟	Right Click	Click	Double Click	Drag & Drop	۴
۱۲	کدام گزینه از متداول‌ترین دستگاه‌های ورودی است که برای وارد کردن داده‌ها و دستورات به رایانه استفاده می‌شود؟	Mouse	Keyboard	Printer	Monitor	۲

دفتر برنامه‌ریزی و آموزش‌های هنری

سؤالات استاندارد کاربر رایانه

ردیف	سوال	۱	۲	۳	۴	پاسخ صحیح
۱۳	کدام کلید از کلیدهایی است که در بالای صفحه کلید قرار دارد و برای اجرای عملیات خاص و تابعی به کار می‌رود؟	Alt	Esc	F۸	PgUp	۳
۱۴	بزرگترین کلید روی کیبورد که با فشردن آن یک فاصله خالی ایجاد می‌شود، چیست؟	Space	Backspace	Delete	CapsLock	۱
۱۵	کدام گزینه از کلیدهای دوحالتی می‌باشد؟	Shift	CapsLock	PgDown	Enter	۲
۱۶	کدام کلیدها برای جابه‌جایی مکان‌نما در اسناد، صفحات وب و محیط‌های ویرایشی کاربرد دارد؟	کلیدهای تایپی	کلیدهای ماشین حسابی	کلیدهای پیمایشی	کلیدهای مبدل	۳
۱۷	برای ثبت و یا تأیید اطلاعات، اجرای فرمان‌ها و رفتن به خط بعدی در محیط‌های تایپی از کدام کلید می‌توان استفاده کرد؟	Backspace	Space	Tab	Enter	۴
۱۸	جهت لغو فرمان و بستن کادرهای محاوره‌ای از کدام کلید می‌توان استفاده کرد؟	Esc	Enter	End	Home	۱

دفتر برنامه‌ریزی و آموزش‌های هنری

سؤالات استاندارد کاربر رایانه

ردیف	سوال	۱	۲	۳	۴	پاسخ صحیح
۱۹	جهت حذف کاراکترهای قبل از مکان‌نما از کدام کلید استفاده می‌شود؟	Delete	Backspace	Space	Esc	۲
۲۰	برای حذف کردن یک آیکن و یا پاک کردن کاراکترهای جلوی مکان‌نما از کدام کلید استفاده می‌شود؟	Backspace	Space	Delete	Esc	۳
۲۱	برای پرش و جابه‌جایی بین گزینه‌های موجود در پنجره‌ها و کادرهای محاوره‌ای و یا فاصله‌گذاری‌های معین در محیط تایپ، از کدام کلید استفاده می‌شود؟	Scroll Lock	Home	Ctrl	Tab	۴
۲۲	کدام کلید روی Case جهت راه‌اندازی دوباره رایانه می‌باشد؟	Reset	Power	Restart	گزینه ۱ و ۳	۴
۲۳	درایوی که راه‌اندازی سیستم‌عامل از آن صورت می‌گیرد، چه نام دارد؟	Start Up	Portable	Hard Disk	Bootable	۴
۲۴	انتخاب کدام گزینه محتویات پنجره را از حالت گروه‌بندی خارج می‌کند؟	None	Ungroup	Delete	Descending	۱

دفتر برنامه‌ریزی و آموزش‌های هنری

سؤالات استاندارد کاربر رایانه

ردیف	سوال	۱	۲	۳	۴	پاسخ صحیح
۲۵	کدام گزینه از وظایف سیستم‌عامل نمی‌باشد؟	مدیریت فایل‌ها و پوشه‌ها	برقراری امنیت	ویروس‌یابی سیستم	اشتراک و بهینه‌سازی منابع سیستم	۳
۲۶	به دوبرار سریع و پشت سرهم کلیک با دکمه سمت چپ ماوس، می‌گویند.	Double Click	Right Click	Drag & Drop	Point	۱
۲۷	کار کلید Enter چیست؟	اجرای فرمان‌ها و ورود اطلاعات	جاب‌جایی مکان‌نما	ایجاد فاصله	حذف کاراکترها	۱
۲۸	کدام گزینه یک کلید تابعی است؟	Scroll Bar	Ctrl	F۱۰	Shift	۳
۲۹	برای فعال شدن کلیدهای پخش ماسین‌حسابی، کدام کلید باید فعال باشد؟	Alt	Ctrl	Num Lock	CapsLock	۳
۳۰	کدام گزینه برای کاهش مصرف برق در زمان‌هایی که رایانه به طور موقت استفاده نمی‌شود مناسب است؟	Lock	Shut Down	Sleep	Restart	۳

دفتر برنامه‌ریزی و آموزش‌های هنری

سؤالات استاندارد کاربر رایانه

ردیف	سوال	۱	۲	۳	۴	پاسخ صحیح
۳۱	کدام گزینه جز دستگاه‌های قابل حمل محسوب نمی‌شود؟	فلپی	دیسک منطقی	CD/DVD	حافظه فلش	۲
۳۲	در کدام حالت UAC، سیستم در بالاترین سطح امنیت قرار دارد؟	Always notify	Notify me only when programs try to make changes to my computer	Notify me only when programs try to make changes to my computer (do not dim my desktop)	Never Notify	۱
۳۳	کدام گزینه صحیح نیست؟	هر سیستم باید حداقل یک حساب کاربری مدیر داشته باشد.	ایجاد حساب کاربری استاندارد و فعال کردن حساب مهمان در سیستم اختیاری است.	هنگام نصب ویندوز، یک حساب کاربری از نوع مدیر سیستم با نام دلخواه ایجاد می‌شود.	پس از تغییر تصویر کاربر، برای مشاهده آن باید رایانه را راه‌اندازی مجدد کنید.	۴
۳۴	کدام گزینه جز دستگاه‌های ورودی / خروجی محسوب می‌شود؟	Modem	Monitor	Scanner	Printer	۲
۳۵	دستگاهی که سیگنال‌های آنالوگ را به دیجیتال (وبالعکس) تبدیل می‌کند، چه نام دارد؟	Drive	Modem	Scanner	Printer	۲

دفتر برنامه‌ریزی و آموزش‌های هنری

سؤالات استاندارد کاربر رایانه

ردیف	سوال	۱	۲	۳	۴	پاسخ صحیح
۳۶	کدام دستگاه برای برقراری ارتباط بین دو کامپیوتر کاربرد دارد؟	کارت شبکه	مودم	پویشگر	گزینه‌های ۱ و ۲	۴
۳۷	کدام گزینه به شبکه‌ی محلی اشاره دارد؟	Interanet	Internet	LAN	WAN	۳
۳۸	کدام گزینه به سرویس گیرنده اشاره دارد؟	Client	Server	Router	WAN	۱
۳۹	کدام گزینه یک نرم‌افزاری سیستمی نیست؟	مترجم‌ها	سیستم‌عامل	نرم‌افزارهای گرافیکی	کامپایلرها	۳
۴۰	کدام یک از پسوندهای زیر جهت فایل‌های اجرایی می‌باشد؟	.txt	.exe	.lnk	.bmp	۲
۴۱	کدام گزینه از عوامل تأثیرگذار بر سرعت کامپیوتر است؟	مقدار RAM	سرعت CPU	نوع برنامه‌های نصب شده	گزینه‌های ۱ و ۲	۴

دفتر برنامه‌ریزی و آموزش‌های هنری

سؤالات استاندارد کاربر رایانه

ردیف	سوال	۱	۲	۳	۴	پاسخ صحیح
۴۲	کدام یک از گزینه‌های زیر در قوانین نام گذاری صحیح نمی‌باشد؟	حداقل طول نام باید ۲۵۵ کاراکتر باشد	از کاراکترهای غیرمجاز نمی‌توان در نام گذاری استفاده نمود	در یک مکان از هارد دیسک نمی‌توان دو فایل یا پوشه‌ی هم نام ایجاد نمود	در تغییر نام اگر پسوند آن مشخص است، آن را تغییر ندهید	۱
۴۳	کدام گزینه در خصوصیات درایو، فضای استفاده شده‌ی درایو را نمایش می‌دهد؟	Free Space	Capacity	Volume Label	Used Space	۴
۴۴	کلید میان‌بر جهت تغییر نام آیکن‌ها کدام گزینه می‌باشد؟	Ctrl + N	Alt+F۲	F۲	Shift + R	۳
۴۵	جهت خالی نمودن صندوق بازیافت به صورت یکجا از کدام گزینه می‌توان استفاده نمود؟	Empty Recycle Bin	Restore this item	Do not move files to the Recycle Bin	Display delete confirmation dialog	۱
۴۶	پسوند فایل‌های پشتیبان کدام گزینه می‌باشد؟	.doc	.bmp	.psd	.bkf	۴
۴۷	اولین پنجره یا اساسی‌ترین پنجره‌ی ویندوز کدام گزینه می‌باشد؟	Desktop	Computer	Document	All Programs	۱

دفتر برنامه‌ریزی و آموزش‌های هنری

سوالات استاندارد کاربر رایانه

ردیف	سوال	۱	۲	۳	۴	پاسخ صحیح
۴۸	کدام گزینه برای نمایش ابزارک های ویندوز کاربرد دارد؟	Show Desktop Icon	Show Desktop Tools	Show Desktop Icon Grid	Show Desktop gadgets	۴
۴۹	در داخل یک پنجره برای کپی کردن یک آیکن از کدام منو می‌توان استفاده کرد؟	File	Organize	View	Copy	۲
۵۰	جایگاه ذخیره سازی اطلاعات حذف شده به طور موقت ، در کدام قسمت است ؟	Recycle Bin	RAM	ROM	Recent Place	۱
۵۱	در پیمایش یک پنجره و جا به جا شدن بین قسمت های مختلف ، با استفاده از کدام کلید ترکیبی می‌توان به عقب بازگشت؟	Tab	Ctrl+Z	Shift+Ctrl+Z	Shift+Tab	۴
۵۲	جهت تعیین مکان نوار وظیفه از کدام گزینه استفاده می‌شود؟	Taskbar Position	Taskbar Buttons	Taskbar Location On screen	همه موارد	۳
۵۳	در منوی کلیک راست، کدام گزینه جهت تغییر محتویات فایل های گرافیکی و سندی آیکن است؟	Open With	Edit	Send To	Rename	۲

دفتر برنامه‌ریزی و آموزش‌های هنری

سؤالات استاندارد کاربر رایانه

ردیف	سوال	۱	۲	۳	۴	پاسخ صحیح
۵۴	کدام گزینه جهت پیشینه کردن پنجره‌ها است؟	Restore	Minimize	Move	Maximize	۴
۵۵	در انتخاب گسسته به همراه دکمه‌ی Ctrl کدام کلید را برای انتخاب آیکن‌ها باید نگه داشت؟	Alt	Space	Shift	Enter	۲
۵۶	گزینه‌های کنترل‌کننده پنجره در کدام نوار قرار دارد؟	Title Bar	Menu Bar	Scroll Bar	Address Bar	۱
۵۷	نشانه و سمبل‌های روی میزکار چه نام دارند؟	Symbol	sign	Icon	همه موارد	۳
۵۸	مهم‌ترین و اصلی‌ترین آیکن ویندوز که برای نمایش و مدیریت همه فایل‌ها، پوشه‌ها و... استفاده می‌شود، چیست؟	Document	Network	Recycle Bin	Computer	۴
۵۹	برای دسترسی و نمایش رایانه‌های موجود در شبکه از کدام گزینه استفاده می‌شود؟	Network	Document	Computer	Personal	۱

دفتر برنامه‌ریزی و آموزش‌های هنری

سؤالات استاندارد کاربر رایانه

ردیف	سوال	۱	۲	۳	۴	پاسخ صحیح
۶۰	برای دسترسی سریع به یک برنامه از کدام آیکن می‌توان استفاده کرد؟	Computer	Search	Shortcut	Start	۳
۶۱	کلید میان‌بر جهت باز کردن منوی Start کدام گزینه است؟	Ctrl+S	Ctrl + Esc	Esc	Ctrl +F۴	۲
۶۲	تمام برنامه‌های قابل اجرا و نصب شده‌ی ویندوز و کاربر داخل کدام قسمت منوی Start است؟	Help & Support	Shut Down	Search Programs and Files	All Programs	۴
۶۳	برای جستجو فایل‌های قابل دسترس در منوی شروع از کدام قسمت استفاده می‌شود؟	Help & Support	Search Programs and Files	All Programs	Shut Down	۲
۶۴	کدام قسمت منوی شروع جهت کمک گرفتن از ویندوز و شناختن قسمت‌های مختلف آن کاربرد دارد؟	Help & Support	Search Programs and Files	All Programs	همه موارد	۱
۶۵	جهت سنجاق کردن آیکن یک برنامه به نوار وظیفه با کلیک راست بر روی آن از کدام گزینه می‌توان استفاده کرد؟	Send to	Properties	Pin to Taskbar	Pin to Start Menu	۳

دفتر برنامه‌ریزی و آموزش‌های هنری

سؤالات استاندارد کاربر رایانه

ردیف	سوال	۱	۲	۳	۴	پاسخ صحیح
۶۶	به کادر راهنمایی که با اشاره کردن روی آیکن‌ها نمایش داده می‌شود می‌گویند.	Help	Comment	Text	Tool Tip	۴
۶۷	وجود علامت پیکان کوچک کنار یک آیکن، نشانه چیست؟	آیکن میان‌بر	آیکن انتخاب شده	آیکن برنامه	آیکن اصلی ویندوز	۱
۶۸	برنامه‌های درحال اجرا، در کدام ناحیه از نوار وظیفه قرار می‌گیرند؟	Quick Access	Notification Area	Start menu	Tasks	۲
۶۹	کدام بخش از یک پنجره، اطلاعاتی راجع به آیتم انتخاب شده را نمایش می‌دهد؟	نوار آدرس	نوار ابزار	پانل پیمایش	پانل جزئیات	۴
۷۰	در منوی سیستم یک پنجره، کدام گزینه پنجره را جابه‌جا می‌کند؟	Size	Restore	Move	Minimize	۳
۷۱	کدام گزینه درباره Taskbar نادرست است؟	اندازه آن قابل تغییر می‌باشد	لیست برنامه‌های نصب شده روی ویندوز را نمایش می‌دهد	قابل جابه‌جا شدن در راستای هر یک از حاشیه‌های میزکار است	برنامه‌های درحال اجرا در بخشی از آن نمایش داده می‌شوند	۲

دفتر برنامه‌ریزی و آموزش‌های هنری

سؤالات استاندارد کاربر رایانه

ردیف	سوال	۱	۲	۳	۴	پاسخ صحیح
۷۲	کدام گزینه پنجره‌ها را به صورت افقی یا کاشی افقی مرتب می‌کند؟	Cascade Windows	Show Windows Stacked	Show Windows Side by Side	Show The Desktop	۲
۷۳	کدام گزینه امکان تغییر شکل آیکن‌های معروف ویندوز را به کاربر می‌دهد؟	Change desktop icon	Change mouse pointer	Change your account picture	Desktop Backgrounds	۱
۷۴	معمولاً اولین حرفی که به درایوهای دیسک سخت اختصاص داده می‌شود چیست؟	A	B	C	D	۳
۷۵	کدام یک از موارد زیر برای نام یک پوشه مجاز می‌باشد؟	a?b	"ali	pbn.exe	s/	۳
۷۶	کار گزینه‌ی Rename چیست؟	مشاهده خصوصیات یک فایل یا پوشه	انتقال یک فایل یا پوشه	تغییر نام یک فایل یا پوشه	جستجوی یک فایل یا پوشه	۳
۷۷	کدام گزینه صحیح است؟	با درگ یک فایل به سطل بازیافت، بطور پیش فرض امکان بازیابی آن وجود دارد	با انتخاب گزینه Send to فایل یا پوشه به محل مقصد منتقل می‌شود.	در صورت حذف یک فایل از سطل بازیافت، با فرمان Restore می‌توان آن را بازیابی کرد.	امکان جست‌وجوی پوشه‌ها در کادر Search منوی start وجود ندارد.	۱

دفتر برنامه‌ریزی و آموزش‌های هنری

سؤالات استاندارد کاربر رایانه

ردیف	سوال	۱	۲	۳	۴	پاسخ صحیح
۷۸	کلید میان‌بر برای نمایش پنجره Help and Support چیست؟	F۲	F۱	F۱۰	F۱۲	۲
۷۹	با استفاده از کدام دکمه، می‌توان از راهنمایی متخصصین ویندوز بهره برد؟	Browse Help	Search Help	Home	Ask	۴
۸۰	کار دکمه Browse Help در پنجره Help and Support چیست؟	نمایش اطلاعات Help به صورت دسته‌بندی شده	انجام تنظیمات برنامه Help	بازگشت به صفحاتی که قبلاً مشاهده شده	کسب اطلاعات بیشتر از افراد خبره	۱
۸۱	برای جستجوی یک عبارت در محتویات صفحه جاری Help از کدام گزینه استفاده می‌شود؟	Browse Help	Find	settings	Search Help	۲
۸۲	کدام گزینه یکی از انواع حافظه‌های اصلی است؟	RAM	Hard Disk	CD-ROM	Flopy Disk	۱
۸۳	جهت تنظیمات صفحه‌ی Desktop از کدام پنجره می‌توان استفاده نمود؟	Properties	Personalize	Desktop Background	Control Panel	۲

دفتر برنامه‌ریزی و آموزش‌های هنری

سؤالات استاندارد کاربر رایانه

ردیف	سوال	۱	۲	۳	۴	پاسخ صحیح
۸۴	کدام گزینه تصویر را به اندازه‌ی صفحه نمایش نشان می‌دهد و نسبت ابعاد تصویر را حفظ می‌کند؟	Tile	Stretch	Fill	Fit	۴
۸۵	با استفاده از کدام گزینه می‌توان جهت صفحه نمایش را تنظیم نمود؟	Display	Resolution	Orientation	Portrait	۳
۸۶	کدام گزینه جهت نمایش دائمی تذکرهای برنامه‌ی فعال در سینی نوار وظیفه می‌باشد؟	Only show notification	Hide icon and notification	Show icon and notification	Notification Area	۳
۸۷	برای تعیین فاصله‌ی افقی آیکن‌ها، کدام گزینه کاربرد دارد ؟	Icon	Icon Spacing Vertically	Icon Spacing Horizontally	Tooltip	۳
۸۸	با انتخاب کدام گزینه می‌توان هر پوشه را در پنجره‌ی جداگانه نمایش داد ؟	Open each folder in the same window	Open each folder in its own window	Display the full path in the title bar	Show hidden files and folders	۲
۸۹	کلید میان‌بر برای نمایش پنجره‌ی خصوصیات پوشه‌ها و فایل‌ها کدام گزینه می‌باشد؟	Alt + Enter	Ctrl + Enter	Alt + Ctrl + F۲	Alt + F۴	۱

دفتر برنامه‌ریزی و آموزش‌های هنری

سؤالات استاندارد کاربر رایانه

ردیف	سوال	۱	۲	۳	۴	پاسخ صحیح
۹۰	برای حذف گزینه‌های منوی Start از کدام گزینه می‌توان استفاده نمود؟	Remove From list	Remove from this list	Remove selected Icon	Remove this item	۲
۹۱	برای تعیین رنگ زمینه ی برنامه‌های کاربردی از کدام گزینه می‌توان استفاده کرد؟	Programs Color	Application Background	Application Back Color	Programs Background	۲
۹۲	پسوند فایل های Word Pad کدام گزینه می‌باشد؟	.txt	.rtf	.doc	.exe	۲
۹۳	کدام گزینه جهت فشرده سازی اطلاعات کاربرد دارد ؟	Combine Folder	Compressed Folder	Zipped	Folder Zipped	۲
۹۴	کدام گزینه جهت نمایش آیکن‌ها به صورت موضوعی است و تاریخ ایجاد یا ویرایش فایل را نیز در اختیار قرار می‌دهد؟	List	Details	Content	Tiles	۳
۹۵	جهت تعیین نوع و نحوه ی نمایش آیکن‌های موجود در سینی نوار وظیفه، کدام گزینه کاربرد دارد؟	Taskbar Location	Taskbar Buttons	Notification Area	Show icon and notification	۲

دفتر برنامه‌ریزی و آموزش‌های هنری

سؤالات استاندارد کاربر رایانه

ردیف	سوال	۱	۲	۳	۴	پاسخ صحیح
۹۶	در برنامه نقاشی، کلید میان‌بر جهت بازکردن فایل‌های دیگر کدام گزینه است؟	Ctrl + N	Ctrl + S	Ctrl + F۱۲	Ctrl + O	۴
۹۷	در پنجره‌ی تغییر رنگ پنجره‌ها، در کدام قسمت میزان شدت رنگ در پنجره‌ها را می‌توان تنظیم کرد؟	Color Transparency	Color intensity	Color Lighting	هیچکدام	۲
۹۸	در پنجره‌ی Folder Option در کدام قسمت نوع نمایش ساختار درختی پنجره‌ها را می‌توان تعیین کرد؟	Explorer Pane	Explorer Type	Navigation Pane	Navigation Explorer	۳
۹۹	در زمان جستجو از کدام گزینه برای جستجوی فایل‌هایی که در یک بازه‌ی زمانی معین تغییر داده شده‌اند، استفاده می‌شود؟	Date Created	Date Modified	Accessed Date	Edit Date	۲
۱۰۰	انتخاب کدام گزینه باعث خروج موقت از ویندوز می‌شود، و اگر برای حساب کاربری کلمه عبور تعیین شده باشد برای ورود مجدد به ویندوز باید کلمه عبور را وارد کرد؟	Sleep	Lock	Log Off	Switch User	۲
۱۰۱	انتخاب کدام گزینه سبب می‌شود تا رایانه به طور کامل خاموش شود و تمام اطلاعات موجود در حافظه‌ی RAM پاک شود؟	Hibernate	Sleep	Log Off	Shut Down	۴

دفتر برنامه‌ریزی و آموزش‌های هنری

سوالات استاندارد کاربر رایانه

ردیف	سوال	۱	۲	۳	۴	پاسخ صحیح
۱۰۲	در صورتی که بر روی میزکار پنجره‌ای باز نباشد فشردن کدام کلیدها منجر به باز شدن پنجره‌ی Shut Down می‌شود؟	Ctrl + D	Ctrl + Esc	Alt + F۴	F۱۲	۳
۱۰۳	مسیر پوشه جاری در کدام نوار در پنجره‌ها نمایش داده می‌شود؟	Menu Bar	Adress Bar	Title Bar	Scroll Bar	۲
۱۰۴	کدام قسمت در پنجره‌ها امکان دسترسی سریع به بخش‌های پرکاربرد رایانه را می‌دهد؟	Toolbar	Content Pane	Navigation Pane	Preview Pane	۳
۱۰۵	برای کمینه کردن پنجره و قرار دادن آن بر روی نوار وظیفه از کدام گزینه استفاده می‌شود؟	Minimize	Maximize	Close	Restore	۱
۱۰۶	زمانی که یک پنجره بیشینه می‌گردد با استفاده از کدام گزینه می‌توان آن را به حالت اولیه برگرداند؟	Minimize	Maximize	Close	Restore	۴
۱۰۷	جهت نمایش یا عدم نمایش نوار منو در یک پنجره از کدام کلید می‌توان استفاده کرد؟	Ctrl	F۱۰	Shift	Alt + F۴	۲

دفتر برنامه‌ریزی و آموزش‌های هنری

سؤالات استاندارد کاربر رایانه

ردیف	سوال	۱	۲	۳	۴	پاسخ صحیح
۱۰۸	کدام گزینه پنجره‌های باز روی میزکار را به صورت آبخاری مرتب می‌کند؟	Show Windows Stacked	Show Windows Side by Side	Cascade Windows	Show Open Windows	۳
۱۰۹	جهت مرتب‌سازی پنجره‌ها به صورت عمودی یا کاشی عمودی از کدام گزینه استفاده می‌گردد؟	Show Windows Side by Side	Cascade Windows	Show Windows Stacked	Show The Desktop	۱
۱۱۰	با انتخاب کدام گزینه تمامی پنجره‌های باز به حالت حداقل در می‌آیند و کمینه می‌شوند؟	Cascade Windows	Show Windows Side by Side	Show Windows Stacked	Show The Desktop	۴
۱۱۱	انتخاب کدام حالت باعث می‌شود تا پس‌زمینه میزکار به جای تصویر، به رنگ خاصی نمایش داده شود؟	Window Color	Clear All	Color	Solid Color	۴
۱۱۲	در کدام حالت تصویر روی میزکار را می‌پوشاند و به دلیل عدم تغییر تناسب تصویر، ممکن است بخش‌هایی از تصویر دیده نشود؟	Fill	Fit	Tile	Center	۱
۱۱۳	کدام گزینه جهت تنظیم محافظ صفحه نمایش کاربرد دارد؟	Resolution	Screen Saver	Protect Monitor	System Quality	۲

دفتر برنامه‌ریزی و آموزش‌های هنری

سؤالات استاندارد کاربر رایانه

ردیف	سوال	۱	۲	۳	۴	پاسخ صحیح
۱۱۴	با انتخاب کدام گزینه می‌توان نوار وظیفه را قفل کرد؟	Hide the Taskbar	Taskbar Location	Lock the Taskbar	Personalize	۳
۱۱۵	در پنجره‌ی Folder Option انتخاب کدام گزینه سبب می‌شود تا آیکن‌ها با یکبار کلیک باز شوند و تمامی آیکن‌ها زیرخط‌دار شوند؟	Double Click to open an item	Underline icon titles only when I point at them	Restore Default	Underline icon titles consistent with my browser	۴
۱۱۶	انتخاب کدام گزینه در پنجره‌ی Folder Option سبب می‌شود تا فایل‌ها و پوشه‌های مخفی نمایش داده شوند؟	Don't show hidden files & folders	Show hidden files & folders	Hide Extension	Display files & folders	۲
۱۱۷	کدام گزینه تصویر پس‌زمینه را می‌کشد تا کل میزکار را بپوشاند و کل تصویر دیده می‌شود؟	Fit	Fill	Stretch	Tile	۳
۱۱۸	کدام حالت، باعث می‌شود یک آیکن در منوی Start نمایش داده نشود؟	Don't display this item	Display as a menu	Display as a link	Use default Settings	۱
۱۱۹	به ناحیه بالا و سمت چپ منوی Start که امکان دسترسی سریع به برنامه‌ها، پوشه‌ها و فایل‌ها را ایجاد می‌کند گفته می‌شود؟	لیست پرش	لیست برنامه‌های اخیر	ناحیه الصاق	برنامه‌های پیش‌فرض	۲

دفتر برنامه‌ریزی و آموزش‌های هنری

سؤالات استاندارد کاربر رایانه

ردیف	سوال	۱	۲	۳	۴	پاسخ صحیح
۱۲۰	برنامه‌هایی که هنگام شروع بکار ویندوز بطور خودکار اجرا می‌شوند، در کدام پوشه قرار دارند؟	Start Menu	All Programs	S tartup	Recent Items	۳
۱۲۱	کدام نوار ابزار، امکان تغییر زبان را به کاربر می‌دهد؟	Tablet PC Input Panel	Links	Address	Language Bar	۴
۱۲۲	کار گزینه‌ی «Auto-hide the taskbar» در کادر خصوصیات نوار وظیفه چیست؟	موقعیت قرار گرفتن نوار وظیفه را تعیین می‌کند.	باعث پنهان شدن نوار وظیفه می‌شود.	باعث قفل شدن و عدم جابه‌جایی نوار وظیفه می‌شود.	باعث باریک‌تر شدن نوار وظیفه می‌شود.	۲
۱۲۳	کدام نما، محتویات پنجره را با جزئیات کامل (در هر ردیف مشخصات یک عنصر) نشان می‌دهد؟	Tiles	Large icons	Extra Large icons	Details	۴
۱۲۴	با Drag & Drop یک آیکن به پنجره‌ای دیگر، در همان درایو چه عملی انجام می‌شود؟	Copy/Paste	Cut/Paste	Rename	Delete	۲
۱۲۵	کلید میان‌بر Paste کدام گزینه می‌باشد؟	S hift + V	Alt + V	C trl + Z	C trl + V	۴

دفتر برنامه‌ریزی و آموزش‌های هنری

سؤالات استاندارد کاربر رایانه

ردیف	سوال	۱	۲	۳	۴	پاسخ صحیح
۱۲۶	کار دکمه‌ی MC در ماشین حساب چیست؟	عدد نمایش داده شده را در حافظه ذخیره می‌کند.	عدد موجود در حافظه را نمایش می‌دهد	عدد موجود در حافظه را پاک می‌کند	مقدار عدد نمایش داده شده را به عدد موجود در حافظه اضافه می‌کند.	۳
۱۲۷	کدام گزینه این امکان را می‌دهد که میزکار خود را در اختیار یک کاربر ماهر قرار دهید تا مشکل شما را برطرف کند؟	Ask experts and other windows users	Contact technical support	Get a friend to help you over the internet	Get more on the windows website	۳
۱۲۸	برای زمان‌بندی خودکار از کدام برنامه استفاده شود؟	User Account	Scheduled Tasks	Backup	System Tools	۲
۱۲۹	برای اجرای برنامه‌ها از کدام دستور استفاده می‌کنیم؟	Run	Exe	Search	Open	۱
۱۳۰	کدام دستور در Run برای اجرای برنامه‌ی Paint استفاده می‌شود؟	Paint	Calc	Mspaint	bmp	۳
۱۳۱	دستور پاک‌سازی صفحه‌ی ورودی Dos چیست؟	Exit	Cls	Clear	Quit	۲

دفتر برنامه‌ریزی و آموزش‌های هنری

سؤالات استاندارد کاربر رایانه

ردیف	سوال	۱	۲	۳	۴	پاسخ صحیح
۱۳۲	کدام دستور در Dos برای حذف پوشه های خالی استفاده می‌شود؟	C d	Ren	Md	Rd	۴
۱۳۳	کدام دستور برای کپی فایل ها در Dos استفاده می‌شود؟	C o p y	C d	M o v e	C u t	۱
۱۳۴	کدام دستور در Run برنامه‌ی مرکز کنترل را باز می‌کند؟	C M D	C l i p b r d	C o n t r o l	C a l c	۳
۱۳۵	برای خروج از محیط Dos کدام گزینه کاربرد دارد؟	E s c	Q u i t	E x i t	C a n c e l	۳
۱۳۶	دستور Rd Ali چه عملی را در پنجره CMD انجام می‌دهد؟	پوشه خالی Ali را می‌سازد	پوشه با نام Ali را باز می‌کند	پوشه خالی Ali را حذف می‌کند	اطلاعات پوشه Ali را نمایش می‌دهد	۳
۱۳۷	در برنامه‌ی Run کدام دستور جهت اجرای برنامه‌ی رجیستری ویندوز است؟	C M D	C l i p b r d	R e g e d i t	R e g i s t e r	۳

دفتر برنامه‌ریزی و آموزش‌های هنری

سؤالات استاندارد کاربر رایانه

ردیف	سوال	۱	۲	۳	۴	پاسخ صحیح
۱۳۸	کدام گزینه در دستورات cmd صحیح نیست؟	بین نام دستور، پارامترها و سوئیچ‌ها حداقل یک فاصله باید باشد.	نام دستورات باید با حروف کوچک نوشته شود.	علامت [] به معنی موارد اختیاری است.	برای مشاهده سوئیچ‌های یک دستور از /? استفاده می‌شود.	۲
۱۳۹	کدام دستور برای ایجاد پوشه استفاده می‌شود؟	MD	RD	CD	Copy	۱
۱۴۰	کار فرمان CD\ چیست؟	نمایش مسیر جاری	بازگشت به پوشه سطح بالاتر	بازگشت به دپوشه بالاتر	بازگشت به ریشه درایو فعال	۴
۱۴۱	کدام سوئیچ در فرمان Dir، باعث نمایش اطلاعات به صورت صفحه به صفحه می‌شود؟	/w	/s	/p	/f	۳
۱۴۲	برای نمایش محتویات یک فهرست به صورت ساختار درختی، کدام دستور استفاده می‌شود؟	Dir	Tree	Type	Ren	۲
۱۴۳	کدام فرمان جز فرمان‌های مدیریت فایل‌ها محسوب نمی‌شود؟	Copy	Del	RD	Type	۳

دفتر برنامه‌ریزی و آموزش‌های هنری

سؤالات استاندارد کاربر رایانه

ردیف	سوال	۱	۲	۳	۴	پاسخ صحیح
۱۴۴	برای حذف فایل‌های حداکثر چهار حرفی که حرف اول آن‌ها m است در مسیر جاری کدام گزینه صحیح است؟	Del m???.*	RD m???.*	Del m****	RD m****	۱
۱۴۵	کار دستور Type چیست؟	ایجاد یک فایل متنی	ادغام دو فایل متنی	تغییر نام فایل متنی	مشاهده محتوای یک فایل متنی	۴
۱۴۶	کدام دستور زیر فاقد پارامتر یا سوئیچ می‌باشد؟	Tree	C ls	Ren	Del	۲
۱۴۷	برای ترسیم اشکال مختلف در برنامه‌ی نقاشی از کدام ابزار می‌توان استفاده نمود؟	Eraser	Brush	Shapes	Pencil	۳
۱۴۸	برای ایجاد یک صفحه‌ی جدید در برنامه‌ی Word Pad از کدام کلید میان‌بر می‌توان استفاده نمود؟	C trl+N	S hift+M	Alt+N	C trl+O	۱
۱۴۹	کلید میان‌بر برای ذخیره‌سازی یک سند کدام گزینه می‌باشد؟	C trl+S hift+S	C trl+O	C trl+S	Alt+C trl+S	۳

دفتر برنامه‌ریزی و آموزش‌های هنری

سؤالات استاندارد کاربر رایانه

ردیف	سوال	۱	۲	۳	۴	پاسخ صحیح
۱۵۰	با استفاده از کدام گزینه در برنامه‌ی Paint می‌توان ناحیه‌ی انتخاب شده را برعکس کرد؟	Select All	Invert Selection	Free-Form Selection	Rectangular Selection	۲
۱۵۱	در برنامه‌ی Notepad تیک داشتن کدام گزینه سبب می‌شود با رسیدن متن به انتهای پنجره متن از ناحیه مورد نظر شکسته شود و به خط بعد منتقل شود؟	Word Wrap	Orientation	Format	Word Break	۱
۱۵۲	کدام ابزار در برنامه نقاشی برای بزرگ‌نمایی تصویر استفاده می‌شود؟	Magnifier	Text	Color Picker	Shapes	۱
۱۵۳	در برنامه‌ی Notepad کدام منو برای انجام کارهای نمایشی می‌باشد؟	File	Format	View	Help	۳
۱۵۴	کدام گزینه جهت نمایش حالت پیشرفته ماشین حساب کاربرد دارد؟	Advance	Scientific	Options	Special	۲
۱۵۵	برای انجام تنظیمات صفحه در برنامه نقاشی از کدام گزینه استفاده می‌شود؟	Page Setup	Option	Page Option	Properties	۴

دفتر برنامه‌ریزی و آموزش‌های هنری

سؤالات استاندارد کاربر رایانه

ردیف	سوال	۱	۲	۳	۴	پاسخ صحیح
۱۵۶	گزینه Open each folder in the same window در پنجره Folder Options چه عملی را انجام می‌دهد؟	هر پوشه در پنجره‌ای جداگانه باز می‌شود.	هر پوشه را در پنجره فعلی باز می‌کند.	با یک‌بار کلیک روی پوشه، پوشه باز می‌شود.	با دوبار کلیک روی پوشه، پوشه باز می‌شود.	۲
۱۵۷	کدام گزینه در Folder Options باعث می‌شود درایوهای خالی در پنجره Computer مخفی شوند؟	Don't show hidden files, folders and drives	Hide extention for known file type	Hide empty drivers in the computer folder	Display the full path in the title bar	۳
۱۵۸	توسط کدام گزینه می‌توانید تنظیمات منبع تغذیه و برق مصرفی رایانه را تعیین کنید؟	Power Option	Folder Options	Fonts	Sound	۱
۱۵۹	کدام الگوی مصرف برق ویندوز ۷، برای لپ‌تاپ که منبع آن باتری است، مصرف انرژی را کاهش و عمر باتری را افزایش می‌دهد؟	Power Saver	High Performance	Balanced	None	۱
۱۶۰	در پنجره‌ی Format کدام گزینه برای ایجاد برچسب درایو انتخاب می‌شود؟	File system	Volume Label	Capacity	Quick Format	۲
۱۶۱	برنامه‌ی مدیریت وظیفه در ویندوز چه نام دارد؟	Disk Management	Disk Defragmenter	Task Manager	Device Manager	۳

دفتر برنامه‌ریزی و آموزش‌های هنری

سؤالات استاندارد کاربر رایانه

ردیف	سوال	۱	۲	۳	۴	پاسخ صحیح
۱۶۲	کاربر مدیر یا اصلی برنامه چه نام دارد؟	Administrator	Guest	User	Account	۱
۱۶۳	برای تغییر تصویر کاربر از کدام گزینه استفاده می‌شود؟	Create User	Create User	Change Setting	Change Picture	۴
۱۶۴	در پنجره ی Format در کدام قسمت نوع جدول اختصاص فایل برای درایوها تعیین می‌شود؟	File System	Allocation unit size	Volume label	Capacity	۱
۱۶۵	در پنجره ی مدیریت وظیفه در کدام زبانه کلیه ی فرآیندهای سیستمی در حال اجرا نمایش داده می‌شود؟	Processes	Services	Performance	Networking	۱
۱۶۶	با انتخاب کدام گزینه عمل جابه جایی بین کاربران با بسته شدن برنامه‌های در حال اجرا اتفاق می‌افتد؟	Switch User	Log In	Log Off	Lock User	۳
۱۶۷	در پنجره مدیریت برنامه کدام زبانه برای برنامه‌های در حال اجرا است ؟	Applications	Services	Processes	Tasks	۱

دفتر برنامه‌ریزی و آموزش‌های هنری

سؤالات استاندارد کاربر رایانه

ردیف	سوال	۱	۲	۳	۴	پاسخ صحیح
۱۶۸	برای کنترل صدا در ویندوز از کدام گزینه استفاده می‌گردد؟	Volume Control	Sound Control	Sound Mixer	Volume Mixer	۴
۱۶۹	با استفاده از کدام گزینه عملیات قالب بندی سریع انجام می‌شود؟	Quick Format	Speed Format	Formatting	همه موارد	۱
۱۷۰	با انتخاب کدام گزینه عمل جابه جایی بین کاربران، بدون بستن برنامه‌های در حال اجرا اتفاق می‌افتد؟	Log Off	Lock	Switch User	Hibernate	۳
۱۷۱	برای حذف رمز کاربر، از کدام گزینه استفاده می‌شود؟	Clear my Password	Delete my Password	Clean my Password	Remove my Password	۴
۱۷۲	در برنامه پخش فایل‌های صوتی و تصویری، کدام گزینه جهت بازکردن صفحات اینترنتی دارای موسیقی است؟	Open URL	Open	Open Webpage	Open Mp۳	۱
۱۷۳	با استفاده از کدام دکمه می‌توان شکل آیکن‌های میزکار را تغییر داد؟	Desktop Icon	Change Icon	Restore Default	Display Icon	۲

دفتر برنامه‌ریزی و آموزش‌های هنری

سؤالات استاندارد کاربر رایانه

ردیف	سوال	۱	۲	۳	۴	پاسخ صحیح
۱۷۴	در پنجره‌ی خصوصیات فایل‌ها و پوشه‌ها، کدام قسمت مشخص‌کننده محل ذخیره فایل یا پوشه است؟	Type	Location	Position	Size on Disk	۲
۱۷۵	در برنامه‌ی Windows Media Player کدام دکمه جهت فعال یا غیرفعال کردن حالت تکرار است؟	Shuffle	Pause	Repeat	Previous	۳
۱۷۶	در پنجره‌ی خصوصیات ماوس، در کدام سربرگ می‌توان مشخص نمود با هر بار حرکت لغزنده ماوس، چند سطر از صفحه مرور شود؟	Hardware	Buttons	Wheel	Pointers	۳
۱۷۷	در پنجره‌ی Disk Cleanup انتخاب کدام گزینه سبب حذف فایل‌های موقتی می‌شود که هنگام اجرای برنامه ایجاد شده و حذف نشده‌اند؟	Offline Webpages	Recycle Bin	Temporary Files	Download program	۳
۱۷۸	با استفاده از کدام برنامه می‌توان از اطلاعات سیستم نسخه‌ی پشتیبان تهیه کرد؟	Backup & Restore	Control Panel	System Restore	Schedule Task	۱
۱۷۹	در هنگام تعیین رمز عبور برای حساب کاربری در کدام قسمت می‌توان متن راهنمایی را برای یادآوری رمز عبور مشخص کرد؟	Create Password	Confirm Password	Type New Password	Type a Password hint	۴

دفتر برنامه‌ریزی و آموزش‌های هنری

سؤالات استاندارد کاربر رایانه

ردیف	سوال	۱	۲	۳	۴	پاسخ صحیح
۱۸۰	در پنجره‌ی Help با کلیک بر روی کدام گزینه تنظیمات برنامه نمایش داده می‌شود؟	Ask	Options	Tools	Browse Help	۲
۱۸۱	کار گزینه‌ی Control Panel در منوی Start چیست؟	نگهداری فایل‌ها و پوشه‌های شخصی	دسترسی آسان به محتویات رایانه	تنظیم و پیکربندی ویندوز	تنظیم برنامه‌های پیش فرض ویندوز	۳
۱۸۲	کدام گزینه برای جابه‌جایی سریع بین حساب‌های کاربری استفاده می‌شود؟	Switch User	Log off	Restart	Lock	۱
۱۸۳	کار گزینه‌ی Sounds، در پنجره تنظیمات صفحه نمایش چیست؟	صدایی را به رویدادهای ویندوز اختصاص می‌دهد.	برای تغییر رنگ پنجره‌ها، نوار وظیفه و منوی شروع کاربرد دارد.	تصویر دلخواهی را به عنوان محافظ صفحه نمایش قرار می‌دهد.	شکل اشاره‌گر ماوس را تغییر می‌دهد.	۱
۱۸۴	کدام گزینه، مدت زمان انتظار برای نمایش محافظ صفحه نمایش را مشخص می‌کند؟	Settings	Preview	Screen Saver	Wait	۴
۱۸۵	فایل wav چه نوع فایلی محسوب می‌شود؟	فایل صوتی	فایل تصویری	فایل ویدئویی	فایل متنی	۱

دفتر برنامه‌ریزی و آموزش‌های هنری

سؤالات استاندارد کاربر رایانه

ردیف	سوال	۱	۲	۳	۴	پاسخ صحیح
۱۸۶	کدام مد ماشین حساب برای محاسبات آماری کاربرد دارد؟	Standard	Statistic	Programmer	Scientific	۲
۱۸۷	کار ابزار Rotate در برنامه Paint چیست؟	برش تصویر	تغییر اندازه تصویر	نمونه‌گیری از رنگ تصویر	چرخاندن تمام یا بخشی از تصویر	۴
۱۸۸	کدام ابزار در برنامه نقاشی برای رنگ‌آمیزی ناحیه‌های بسته شکل استفاده می‌شود؟	Fill with Color	Pencil	Eraser	Outline	۱
۱۸۹	کاربرد برنامه Sound Recorder چیست؟	کنترل میزان بلندی صدا	ضبط صدا	پخش فایل‌های صوتی و تصویری	رایت CDهای صوتی	۲
۱۹۰	برای عکسبرداری از صفحه نمایش به صورت مستطیلی شکل توسط برنامه Snipping tool، کدام حالت انتخاب می‌شود؟	Free-form snip	Window snip	Rectangular snip	Full-Screen snip	۳
۱۹۱	با فعال کردن کدام ابزار، متن‌های روی صفحه، گزینه‌های منوها و کادرهای محاوره‌ای خوانده می‌شود؟	Magnifier	Narrator	On-Screen Keyboard	Windows Speech Recognition	۲

دفتر برنامه‌ریزی و آموزش‌های هنری

سؤالات استاندارد کاربر رایانه

ردیف	سوال	۱	۲	۳	۴	پاسخ صحیح
۱۹۲	برای جایگزینی یک کلمه با کلمه‌ای دیگر در نرم‌افزار Notepad، کدام گزینه استفاده می‌شود؟	Replace	Find	Format	Font	۱
۱۹۳	کدام گزینه در کادر Font، در نرم‌افزار Notepad، باعث ضخیم نوشتن متن‌ها می‌شود؟	Italic	Oblique	Bold	Regular	۳
۱۹۴	فایل‌های متنی (Notepad) با چه پسوندی ذخیره می‌شوند؟	.bmp	.rtf	.wav	.txt	۴
۱۹۵	برای تصادفی پخش شدن آهنگ‌ها کدام گزینه در Windows Media Player باید فعال باشد؟	Repeat	Shuffle	Previous	Pause	۲
۱۹۶	کدام دستور زیر برای تنظیم زمان سیستم کاربرد دارد؟	Date	Timer	Time	Type	۳
۱۹۷	کدام گزینه در Control Panel می‌توان اجزا ویندوز را نصب و حذف کرد؟	Programs & Features	Region & Language	Power Options	Folder Options	۱

دفتر برنامه‌ریزی و آموزش‌های هنری

سؤالات استاندارد کاربر رایانه

ردیف	سوال	۱	۲	۳	۴	پاسخ صحیح
۱۹۸	در کدام سربرگ از کادر Date & Time امکان افزودن ناحیه‌های زمانی دیگر به ساعت محلی وجود دارد؟	Date & Time	Internet Time	Additional C locks	Time zone	۳
۱۹۹	کاربرد سربرگ Recording در کادر Sound چیست؟	تنظیم دستگاه‌های پخش صدا	تنظیم صدا هنگام برقراری تماس با رایانه	تنظیم صدا برای رویدادهای ویندوز	تنظیم دستگاه‌های ضبط صدا	۴
۲۰۰	در کدام سربرگ کادر Region and Language می‌توانید منطقه جغرافیایی محل سکونت را تعیین کنید؟	Keyboards and languages	Formats	Administrative	Location	۴
۲۰۱	برای مدیریت برنامه‌های نصب شده روی سیستم از کدام گزینه استفاده می‌شود؟	Task S cheduler	Programs and Features	Keyboard	Speech Recognition	۲
۲۰۲	کاربرد سربرگ Pointer در کادر mouse چیست؟	تغییر جای دکمه‌های چپ و راست ماوس	تغییر سرعت اشاره‌گر ماوس	تغییر شکل اشاره‌گر ماوس	مشخصات ماوس و درگاه اتصال آن به رایانه	۳
۲۰۳	کدام گزینه در پنجره Speech Recognition کار با این برنامه را آموزش می‌دهد؟	Train your computer to better understand you	Take S peech Tutorial	Open the spee ch reference card	Set up microphone	۲

دفتر برنامه‌ریزی و آموزش‌های هنری

سؤالات استاندارد کاربر رایانه

ردیف	سوال	۱	۲	۳	۴	پاسخ صحیح
۲۰۴	برای حذف یک برنامه زمان‌بندی شده، کدام گزینه را انتخاب می‌کنیم؟	Run	End	Properties	Delete	۴
۲۰۵	انتخاب کدام گزینه در کادر format باعث ایجاد دیسک راه‌انداز می‌شود؟	Allocation unit size	Create an MS-Dos Start up disk	File System	Quick Format	۲
۲۰۶	کاربرد برنامه Disk Defragmenter چیست؟	قالب‌بندی دیسک سخت	پاک کردن فایل‌های غیرضروری دیسک	یکپارچه‌سازی فضای دیسک سخت	مدیریت دستگاه‌های رایانه	۳
۲۰۷	برنامه Disk Cleanup در کدام قسمت از زیرمنوی Accessories قرار دارد؟	System Tools	Ease of Access	Tablet PC	Disk Management	۱
۲۰۸	کدام گزینه صحیح نمی‌باشد؟	امکان انجام عملیات یکپارچه‌سازی بر روی حافظه فلش وجود ندارد	اطلاعات و حجم درایو متفاوت است.	امکان تهیه نسخه پشتیبان از اطلاعات سیستمی وجود ندارد.	توسط برنامه Backup and Restore امکان تهیه System Repair Disk وجود دارد.	۳
۲۰۹	کار گزینه Restore files from all users of this computer چیست؟	برای بازیابی فایل‌ها از نسخه پشتیبان فعلی به کار می‌رود.	برای بازیابی فایل‌ها از نسخه‌های پشتیبان کلیه کاربران این رایانه استفاده می‌شود.	برای مدیریت فضای استفاده شده توسط نسخه پشتیبان به کار می‌رود.	برای تهیه نسخه پشتیبان به کار می‌رود	۲

دفتر برنامه‌ریزی و آموزش‌های هنری

سؤالات استاندارد کاربر رایانه

ردیف	سوال	۱	۲	۳	۴	پاسخ صحیح
۲۱۰	توسط برنامه Task Manager کدام یک از گزینه‌های زیر امکان‌پذیر نیست؟	مشاهده سرویس‌های در حال اجرا	مشاهده لیست برنامه‌های در حال اجرا	مشاهده میزان استفاده از CPU و حافظه	مشاهده لیست برنامه‌های نصب شده	۴
۲۱۱	در کدام سربرگ از پنجره Task Manager، درصد فعالیت CPU و میزان مصرف حافظه در قالب نمودار ارائه می‌شود؟	Applications	Processes	Networking	Performance	۴
۲۱۲	کار گزینه Scan for Hardware Changes در پنجره Device Manager چیست؟	خصوصیات سخت‌افزار انتخابی را نمایش می‌دهد	درایور سخت‌افزار را حذف کرده و وسیله را از حالت نصب خارج می‌کند.	جستجوی تغییرات سخت‌افزاری را انجام می‌دهد	درایور سخت‌افزار مورد نظر را به روزرسانی می‌کند.	۳
۲۱۳	توسط کدام گزینه در پنجره Device Manager، می‌توان سخت‌افزاری را غیرفعال نمود؟	Disable	Uninstall	Update Driver	Properties	۱
۲۱۴	برای حذف فایل‌های غیرضروری سیستم از کدام برنامه استفاده می‌شود؟	Disk Defragmenter	Format	Device Manager	Disk Cleanup	۴
۲۱۵	کدام حساب کاربری دارای اختیارات کامل بوده و می‌تواند اطلاعات سایر کاربران را مدیریت کند؟	Guest	Administrator	Standard	Group	۲

دفتر برنامه‌ریزی و آموزش‌های هنری

سؤالات استاندارد کاربر رایانه

ردیف	سوال	۱	۲	۳	۴	پاسخ صحیح
۲۱۶	برای تغییر رمز عبور از کدام گزینه در پنجره User Accounts استفاده می‌شود؟	Change the account type	Change the Picture	Change the name	Change the password	۴
۲۱۷	گزینه Change the account type در پنجره User accounts چه عملی را انجام می‌دهد؟	تغییر نام کاربری	تغییر رمز عبور	تغییر نوع حساب کاربری	حذف حساب کاربری	۳
۲۱۸	در کدام بخش از پنجره Computer Management، امکان مدیریت گروه‌های کاری وجود دارد؟	Task Scheduler	Local Users and groups	Event Viewer	Shared Folders	۲
۲۱۹	برای نصب برنامه‌ها از کدام برنامه در Control Panel استفاده می‌شود؟	Add /Remove Program	Add New hardware	Network Connection	System	۱
۲۲۰	میان‌بر برنامه‌ها در کدام پوشه باید قرار گیرد تا هنگام بالا آمدن سیستم به طور خودکار اجرا شوند؟	Start Menu	Accessories	Start Up	System Tools	۳
۲۲۱	برای نصب برنامه‌ها از کدام نوع حساب کاربری می‌توان استفاده کرد؟	Guest	Administrator	Limited	گزینه ۱ و ۳	۲

دفتر برنامه‌ریزی و آموزش‌های هنری

سؤالات استاندارد کاربر رایانه

ردیف	سوال	۱	۲	۳	۴	پاسخ صحیح
۲۲۲	در پنجره‌ی صف اولویت کدام گزینه اولویت چاپ را تعیین می‌کند؟	Schedule d	Priority	General	Layout	۲
۲۲۳	برای توقف چاپ به صورت موقت از کدام گزینه می‌توان استفاده نمود؟	Resume	Cancel	Pause	Stop	۳
۲۲۴	با انتخاب کدام گزینه می‌توانید چاپگر را در شبکه ای که به آن متصل هستید به اشتراک بگذارید؟	Sharing Printer	Share this Printer	Printer Share	Share	۲
۲۲۵	در هنگام نصب چاپگر در کدام قسمت می‌توان نوع چاپگر را انتخاب کرد؟	Printer Name	Local printer	Type of Printer	Manufacturer	۴
۲۲۶	با کلیک راست بر روی چاپگر موردنظر، با انتخاب کدام گزینه چاپگر به عنوان پیش فرض در نظر گرفته می‌شود؟	Commit Printer	Set as Default Printer	Set Printer	Add Printer to list	۲
۲۲۷	علامت تیک کنار نام چاپگر به چه معنی است؟	چاپگر پیش فرض است	چاپگر آماده است	امکان چاپ برای چاپگر وجود ندارد	چاپگر به اشتراک گذاشته شده است	۱

دفتر برنامه‌ریزی و آموزش‌های هنری

سوالات استاندارد کاربر رایانه

ردیف	سوال	۱	۲	۳	۴	پاسخ صحیح
۲۲۸	کدام گزینه صحیح نمی‌باشد؟	برای کار با چاپگر ابتدا باید آن را نصب کرد تا ویندوز آن را بشناسد.	لیست برنامه‌های نصب شده روی سیستم در کادر Task Scheduler قابل مشاهده است .	برای استفاده از فرمان‌های صوتی، نرم‌افزار Speech Recognition کاربرد دارد	به طور پیش‌فرض در ویندوز ۷، سه الگوی مصرف برق وجود دارد.	۲
۲۲۹	کلید میان‌بر برای چاپ یک فایل چیست؟	Ctrl + P	Ctrl + V	Ctrl + X	Ctrl + C	۱
۲۳۰	انتخاب کدام گزینه در کادر Print، باعث چاپ ناحیه انتخابی می‌شود؟	Current Page	All	Selection	Pages	۳
۲۳۱	کدام گزینه صحیح نمی‌باشد؟	گزینه Pause باعث توقف موقت عملیات چاپ می‌شود.	گزینه Cancel باعث حذف یک کار از صف چاپ می‌شود.	گزینه Properties، مشخصات فایل موجود در صف چاپ را نمایش می‌دهد.	گزینه resume کار چاپی را یکبار دیگر از ابتدا به چاپگر ارسال می‌کند.	۴
۲۳۲	برای حذف یک برنامه از صف چاپ کدام گزینه استفاده می‌شود؟	Remove	Clear	Delete	Cancel	۴
۲۳۳	کدام گزینه باعث ادامه عملیات چاپ از نقطه توقف می‌شود؟	Cancel	Pause	Resume	Restart	۳

دفتر برنامه‌ریزی و آموزش‌های هنری

سؤالات استاندارد کاربر رایانه

ردیف	سوال	۱	۲	۳	۴	پاسخ صحیح
۲۳۴	کدام یک از انواع ویروس‌های زیر از طریق صندوق پستی وارد سیستم می‌شوند؟	Worm	Email-Virus	Macro-Virus	Trojan	۲
۲۳۵	کدام یک از ویروس‌های زیر با کپی زدن از خود تولیدمثل کرده و در سیستم پخش می‌شوند؟	Worm	Trojan	Macro-Virus	Virus	۱
۲۳۶	در ویروس‌یاب‌ها، کدام گزینه سبب می‌شود که عمل بروزرسانی انجام شود؟	Update	Scan	Security	Setup	۱
۲۳۷	عملکرد کدام ویروس ساده و خطرناک می‌باشد و غالباً با تصاویر گرافیکی زیبا همراه است؟	Trojan	Macro	E-Mail	Worm	۱
۲۳۸	کدام دسته از نرم افزارها برای بهینه شدن نرم افزارهای دیگر مورد استفاده قرار می‌گیرند؟	نرم افزارهای کمکی	نرم افزارهای سیستمی	نرم افزارهای کاربردی	نرم افزارهای مترجم	۱
۲۳۹	برنامه ای که بر روی سیستم اجرا شده و به رایانه صدمه وارد کند، چه نام دارد؟	برنامه مخرب	ویروس	تروجان	گزینه ۱ و ۲	۴

دفتر برنامه‌ریزی و آموزش‌های هنری

سؤالات استاندارد کاربر رایانه

ردیف	سوال	۱	۲	۳	۴	پاسخ صحیح
۲۴۰	پوشه‌ها با کدام پسوند ویروسی هستند؟	.txt	.virus	.exe	.setup	۳
۲۴۱	برای اجرا نشدن CD های Auto run کدام کلید را باید در هنگام گذاشتن CD نگه‌داشت؟	Ctrl	Alt	Shift	Ctrl+Shift	۳
۲۴۲	در هنگام اجرای فایل‌های صوتی و تصویری با انتخاب کدام گزینه تمامی فایل‌ها نمایش داده می‌شوند؟	All Files	Files types	Any files	All	۳
۲۴۳	کدام گزینه از ویژگی برنامه‌ی ویروس نمی‌باشد؟	انجام تغییر در بعضی از برنامه‌ها	جلوگیری از تغییر بیشتر یک برنامه	تشخیص برنامه‌ای که قبلاً دچار تغییر شده است یا نه	راه‌اندازی مجدد سیستم	۴
۲۴۴	کدام برنامه مخرب نیاز به برنامه‌ی میزبان ندارد و بدون استفاده از یک برنامه‌ی حامل به تمامی سطوح سیستم رایانه‌ای خزیده و نفوذ می‌کنند؟	E-mail virus	Worm	Trojan	Macro Virus	۲
۲۴۵	کدام گزینه یکی از راه‌های تشخیص آلودگی سیستم است؟	کندی سیستم	رخدادهای غیرمنتظره	پر شدن حافظه RAM	همه موارد	۴

دفتر برنامه‌ریزی و آموزش‌های هنری

سوالات استاندارد کاربر رایانه

ردیف	سوال	۱	۲	۳	۴	پاسخ صحیح
۲۴۶	کدام گزینه یکی از راه‌های مقابله با برنامه‌های مخرب نمی‌باشد؟	عدم استفاده از حافظه‌های جداشدنی	باز نکردن پیام‌ها و نامه‌های مشکوک	عدم استفاده از حافظه‌های مشکوک	تهیه نسخه پشتیبان در فواصل زمانی منظم	۱
۲۴۷	کدام گزینه یکی از روش‌های پیشگیری ورود ویروس به رایانه نمی‌باشد؟	تهیه نسخه پشتیبان	دانلود نکردن فایل‌های مشکوک	بازیابی فایل‌های پشتیبان	باز نکردن ایمیل‌های مشکوک	۳
۲۴۸	کدام یک از نرم‌افزارهای زیر کاربردی نیست؟	Windows XP	Microsoft Word	Corel Draw	Photoshop	۱
۲۴۹	شرکتی که وظیفه‌ی ارائه‌ی خدمات اینترنتی به کاربران را بر عهده دارد چه نامیده می‌شود؟	Account	Site	ISP	Web Page	۳
۲۵۰	برای نمایش تمام صفحه مرورگر از کدام کلید تابعی می‌توان استفاده نمود؟	F۱۰	F۱۱	F۱۲	F۵	۲
۲۵۱	به دریافت فایل از اینترنت چه می‌گویند؟	Upload	Save	Get File	Download	۴

دفتر برنامه‌ریزی و آموزش‌های هنری

سؤالات استاندارد کاربر رایانه

ردیف	سوال	۱	۲	۳	۴	پاسخ صحیح
۲۵۲	کدام پروتکل به صورت پیش فرض برای اکثر سایت های اینترنتی استفاده می‌شود؟	TCP	http	html	IP	۲
۲۵۳	آبر سایت هایی که برای جستجوی اطلاعات استفاده می شوند چه نام دارند؟	موتور جستجو	مرورگر وب	لینک	صفحه وب	۱
۲۵۴	برای بازکردن سایت هایی که دامنه ی آن ها .com می‌باشد، بعد از وارد کردن نام سایت از کدام کلید باید استفاده شود؟	Ctrl+Enter	Shift + Ctrl + Enter	Alt+Enter	Shift+Enter	۱
۲۵۵	اشتراکی که یک ISP به مشتری ارائه می کند، چه نام دارد؟	Internet Service	URL	Internet Address	Account	۴
۲۵۶	کدام کلید میان‌بر برای دوباره باز شدن سایت مورد استفاده قرار می‌گیرد؟	F۱۰	Ctrl +F۵	F۵	Shift +Ctrl	۳
۲۵۷	در آدرس www.ershad.ir/home.html کدام قسمت حوزه یا Domain نام دارد؟	www	ershad.ir	ershad	home.html	۲

دفتر برنامه‌ریزی و آموزش‌های هنری

سؤالات استاندارد کاربر رایانه

ردیف	سوال	۱	۲	۳	۴	پاسخ صحیح
۲۵۸	جایگاه و مکانی که برای نگهداری اطلاعات استفاده می‌شود تا کاربران از طریق اینترنت به آن دسترسی پیدا کنند، چه نام دارد؟	Site	Web Page	Internet Explorer	Web Browser	۱
۲۵۹	جهت تغییر ساختار زبان نمایشی در مرورگر اینترنت از کدام گزینه در منوی View استفاده می‌شود؟	Text Size	Style	Encoding	Change Languages	۳
۲۶۰	ظرفیت و حجم حافظه‌ی مرورگر در کدام زبانه قابل تنظیم است؟	Content	Privacy	Capacity	Size of IE	۱
۲۶۱	در پنجره Internet Explorer کدام گزینه برای نمایش یا عدم نمایش نوار فرمان است؟	Menu Bar	Command Bar	Tool Bar	Explorer Bar	۲
۲۶۲	برای پنهان کاری در مرورگر IE از کدام زبانه استفاده می‌شود؟	Security	Privacy	Hidden	Advanced	۲
۲۶۳	برای اضافه کردن نام سایت به لیست علاقه مندی خود از کدام گزینه استفاده می‌کنیم؟	Home	Refresh	Add To Favorites	History	۳

دفتر برنامه‌ریزی و آموزش‌های هنری

سؤالات استاندارد کاربر رایانه

ردیف	سوال	۱	۲	۳	۴	پاسخ صحیح
۲۶۴	به صفحه ی اول یا آغازین هر سایت چه می گویند؟	URL	Home Page	Account	Browser	۲
۲۶۵	کدام گزینه تعریف مناسبی از Web Site ارائه می‌دهد؟	صفحات وبی که به شخص یا گروه خاصی تعلق داشته و روی یک سرویس گیرنده ی اینترنتی قرار دارد.	آدرس منحصر به فرد یک منبع اینترنتی	مجوز دسترسی به اینترنت	شرکت‌های ارائه دهنده ی اینترنت	۱
۲۶۶	کدام گزینه کادر محاوره‌ی وضعیت اتصال سرعت نقل و انتقال داده‌ها را نمایش می‌دهد؟	Connect	Speed	URL	Received	۲
۲۶۷	نرم‌افزاری که قابلیت نمایش صفحات وب را در اختیار کاربر می‌گذارد چه نام دارد؟	Home Page	Account	URL	Browser	۴
۲۶۸	توسط کدام گزینه بدون اتصال به اینترنت صفحات اینترنتی مشاهده می‌شوند؟	Work Offline	Connect	Setting	Properties	۱
۲۶۹	برای برقراری ارتباط با اینترنت از کدام گزینه استفاده می‌شود؟	کادر محاوره‌ی Network Connection	زیر منوی Connect to از منوی Start	زیر منوی Accessories از منوی Start	گزینه ۱ و ۲	۴

دفتر برنامه‌ریزی و آموزش‌های هنری

سؤالات استاندارد کاربر رایانه

ردیف	سوال	۱	۲	۳	۴	پاسخ صحیح
۲۷۰	کدام بخش از URL در برگرفته‌ی پروتکل انتقال است؟	http	نام حوزه	نام منبع	پسوند حوزه	۱
۲۷۱	کدام پسوند به موسسه‌های دولتی مربوط است؟	net	com	edu	gov	۴
۲۷۲	مدت زمان اتصال به اینترنت توسط کدام یک از قسمت‌های کادر محاوره‌ای وضعیت اتصال تعیین می‌شود؟	Status	Duration	Errors	Received	۲
۲۷۳	کدام گزینه از موتورهای جستجو (Search Engine) نیست؟	Altavista	MS N	Roshd	Google	۳
۲۷۴	کدام گزینه در نوار وضعیت IE مشاهده نمی‌شود؟	آدرس منبع	وضعیت اتصال اینترنت	نام موتور جستجو	پیام‌هایی برای راهنمایی کاربر	۳
۲۷۵	صفحه‌ی وبی که به محض باز شدن IE مشاهده می‌شود چه نام دارد؟	Home Page	Current Page	Default Page	Blank Page	۱

دفتر برنامه‌ریزی و آموزش‌های هنری

سؤالات استاندارد کاربر رایانه

ردیف	سوال	۱	۲	۳	۴	پاسخ صحیح
۲۷۶	کدام گزینه عبارت‌های مورد جستجو را با "یا" پیوند می‌دهد؟	" "	OR	AND	-	۲
۲۷۷	وجود کدام کاراکتر در جلوی عبارت مورد جستجو باعث می‌شود که همه‌ی عبارت‌ها به جز عبارت مورد جستجو بررسی شوند؟	+	-	*	" "	۲
۲۷۸	از کدام منوی IE برای انجام تنظیمات استفاده می‌شود؟	Tools	View	File	Favorites	۱
۲۷۹	کدام گزینه در ناحیه‌ی History مشاهده نمی‌شود؟	Today	On week ago	Search	پیوند صفحات ملاقات شده	۳
۲۸۰	برای ذخیره یک عکس اینترنتی کدام گزینه از منوی میان‌بر انتخاب می‌شود؟	Save As	Save Picture As	Save As Picture	Download	۲
۲۸۱	در کدام قالب کلیه‌ی عناصر صفحه وب تحت یک فایل فشرده ذخیره می‌شوند؟	html	htm	txt	mht	۴

دفتر برنامه‌ریزی و آموزش‌های هنری

سؤالات استاندارد کاربر رایانه

ردیف	سوال	۱	۲	۳	۴	پاسخ صحیح
۲۸۲	کدام گزینه منجر به Download فایل از اینترنت می‌شود؟	Save Target As	Save As	Save Picture As	Copy	۱
۲۸۳	کدام گزینه از کادر محاوره‌ی Internet Options وظیفه‌ی حذف فایل‌های موقت اینترنتی را دارد؟	Settings	Delete Cookies	Clear History	Delete Files	۴
۲۸۴	اگر بخواهیم سایت شرکت مایکروسافت به عنوان اولین صفحه‌ی ورود به IE تعریف شود، کدام یک از دکمه‌های کادر محاوره‌ی Internet Options را انتخاب کنیم؟	Use Current	Use Default	Use Blank	Settings	۲
۲۸۵	برای عدم نمایش تصاویر در صفحات وب از تنظیمات کدام زبانه‌ی کادر محاوره‌ای Internet options استفاده می‌شود؟	General	Content	Advanced	Programs	۳
۲۸۶	برای ایجاد امضا از کدام گزینه می‌توان استفاده نمود؟	Mail	Follow up	Signature	Forward	۳
۲۸۷	کلید میان‌بر گزینه‌ی Reply چیست؟	Ctrl+R	Shift+Alt+R	Alt+Ctrl+R	Ctrl+Shift+R	۱

دفتر برنامه‌ریزی و آموزش‌های هنری

سؤالات استاندارد کاربر رایانه

ردیف	سوال	۱	۲	۳	۴	پاسخ صحیح
۲۸۸	در نرم افزار Outlook، با استفاده از کدام کلیدها می‌توان یک نامه ی جدید جهت ارسال ایجاد کرد؟	Ctrl + S	Ctrl + B	Alt + Ctrl + F	Ctrl + N	۴
۲۸۹	با استفاده از کدام گزینه می‌توان یک نامه را به شخص ثالث ارجاع داد؟	Forward	Reply	Reply to All	Send To	۱
۲۹۰	در نرم‌افزار Outlook با استفاده از کدام گزینه می‌توان وظایف را دسته‌بندی کرد؟	Tasks	Scheduled	Sort Programs	Contacts	۱
۲۹۱	کدام گزینه به پوشه‌ی نامه‌های نیمه‌کاره اشاره دارد؟	Draft	Inbox	Bulk	Sent	۱
۲۹۲	برای پیوست کردن یک فایل به یک نامه کدام دکمه به کار می‌رود؟	Draft	Inbox	Attach	Sent	۳
۲۹۳	کدام کادر محل قرار گرفتن آدرس گیرنده‌ی اصلی است؟	BCC	CC	Subject	To	۴

دفتر برنامه‌ریزی و آموزش‌های هنری

سؤالات استاندارد کاربر رایانه

ردیف	سوال	۱	۲	۳	۴	پاسخ صحیح
۲۹۴	کدام کادر دربرگیرنده‌ی آدرس گیرنده‌ی مخفی است؟	To	BCC	CC	Subject	۲
۲۹۵	کدام ستون در برگرفته‌ی موضوع نامه است؟	Subject	From	Date	Size	۱
۲۹۶	نامه‌های ارسال شده در کدام قسمت قرار می‌گیرند؟	Drafts	Inbox	Outbox	Sent	۴
۲۹۷	برای پاسخ‌دادن به نامه‌ی رسیده کدام گزینه به کار می‌رود؟	Reply	Reply All	Forward	Sent	۱
۲۹۸	کدام گزینه به لیست توزیع اشاره دارد؟	Descending	Distribution list	Contact	Address Book	۲
۲۹۹	برای مشاهده‌ی لیست تماس‌ها در صندوق پستی، روی کدام پوشه باید کلیک کرد؟	Mail	Calendar	Contact	Notepad	۳

دفتر برنامه‌ریزی و آموزش‌های هنری

سؤالات استاندارد کاربر رایانه

ردیف	سوال	۱	۲	۳	۴	پاسخ صحیح
۳۰۰	برای ایجاد یک تماس جدید کدام گزینه کاربرد دارد؟	New	Add Contact	Edit	Add list	۲